

## Terma Refund No Show Passenger oleh Agensi Penerbangan

Bil	Perkara	MAB	Malindo Air	Air Asia																				
1.	<b>No Show Passenger</b>	Penumpang yang membatalkan tempahan dalam tempoh <b>masa tiga (3) jam</b> sebelum waktu penerbangan seperti yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan.	Penumpang yang membatalkan tempahan dalam tempoh <b>masa kurang empat (4) jam</b> sebelum waktu penerbangan seperti yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan.	Penumpang yang membatalkan tempahan dalam tempoh <b>masa dua (2) jam</b> sebelum waktu penerbangan seperti yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan.																				
2.	<b>Jumlah Refund No Show Passenger termasuk caj No Show Passenger</b>	<b>Caj/ Penalti No Show Passenger :</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Penerbangan</th> <th>Jumlah Caj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domestik</td> <td>RM50 + SST 6%</td> </tr> <tr> <td>Antarabangsa</td> <td>RM150</td> </tr> </tbody> </table>	Penerbangan	Jumlah Caj	Domestik	RM50 + SST 6%	Antarabangsa	RM150	<b>Caj/ Penalti No Show Passenger :</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Penerbangan</th> <th>Jumlah Caj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domestik</td> <td>Caj pembatalan 100% dari jumlah tiket. Hanya cukai lapangan terbang Passenger Service Charge(PSC) akan dikembalikan (Tax:MY+H8-(Mavcom fee 5%))</td> </tr> <tr> <td>Antarabangsa</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Penerbangan	Jumlah Caj	Domestik	Caj pembatalan 100% dari jumlah tiket. Hanya cukai lapangan terbang Passenger Service Charge(PSC) akan dikembalikan (Tax:MY+H8-(Mavcom fee 5%))	Antarabangsa		<b>Caj/ Penalti No Show Passenger :</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Penerbangan</th> <th>Jumlah Caj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domestik</td> <td>RM50</td> </tr> <tr> <td>Serantau</td> <td>RM75</td> </tr> <tr> <td>Antarabangsa</td> <td>RM100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Caj <i>No Show</i> termaktub kepada caj SST 6% (mana berkenaan)</p>	Penerbangan	Jumlah Caj	Domestik	RM50	Serantau	RM75	Antarabangsa	RM100
Penerbangan	Jumlah Caj																							
Domestik	RM50 + SST 6%																							
Antarabangsa	RM150																							
Penerbangan	Jumlah Caj																							
Domestik	Caj pembatalan 100% dari jumlah tiket. Hanya cukai lapangan terbang Passenger Service Charge(PSC) akan dikembalikan (Tax:MY+H8-(Mavcom fee 5%))																							
Antarabangsa																								
Penerbangan	Jumlah Caj																							
Domestik	RM50																							
Serantau	RM75																							
Antarabangsa	RM100																							

Bil	Perkara	MAB	Malindo Air	Air Asia																																												
3.	Contoh simulasi <i>refund No Show Passenger</i>	<p><b>Contoh penerbangan Domestik</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Butiran</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amaun tiket</td> <td>RM405.00</td> </tr> <tr> <td>Cukai</td> <td>RM49.02</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah</b></td> <td><b>RM454.02</b></td> </tr> <tr> <td>Tolak Caj <i>No Show Passenger</i></td> <td>(RM53.00)</td> </tr> <tr> <td><b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b></td> <td><b>RM401.02</b></td> </tr> </tbody> </table>	Butiran	Jumlah (RM)	Amaun tiket	RM405.00	Cukai	RM49.02	<b>Jumlah</b>	<b>RM454.02</b>	Tolak Caj <i>No Show Passenger</i>	(RM53.00)	<b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b>	<b>RM401.02</b>	<p><b>Contoh penerbangan Domestik</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Butiran</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amaun tiket</td> <td>RM405.00</td> </tr> <tr> <td><b>Cukai:</b></td> <td><b>RM49.02</b></td> </tr> <tr> <td>D8:</td> <td>RM 17.02</td> </tr> <tr> <td>H8:</td> <td>RM 1.00</td> </tr> <tr> <td>MY:</td> <td>RM 11.00</td> </tr> <tr> <td>YQ:</td> <td>RM 20.00</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah</b></td> <td><b>RM454.02</b></td> </tr> <tr> <td>Tolak Caj <i>No Show Passenger</i></td> <td>(RM405.00)</td> </tr> <tr> <td><b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b></td> <td>MY+H8-(Mavcom fee 5%) RM11 + 1.00=12.00 RM12.00 - 5% <b>= RM 11.40</b></td> </tr> </tbody> </table>	Butiran	Jumlah (RM)	Amaun tiket	RM405.00	<b>Cukai:</b>	<b>RM49.02</b>	D8:	RM 17.02	H8:	RM 1.00	MY:	RM 11.00	YQ:	RM 20.00	<b>Jumlah</b>	<b>RM454.02</b>	Tolak Caj <i>No Show Passenger</i>	(RM405.00)	<b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b>	MY+H8-(Mavcom fee 5%) RM11 + 1.00=12.00 RM12.00 - 5% <b>= RM 11.40</b>	<p><b>Contoh penerbangan Domestik</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Butiran</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amaun tiket</td> <td>RM405.00</td> </tr> <tr> <td>Cukai</td> <td>RM49.02</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah</b></td> <td><b>RM454.02</b></td> </tr> <tr> <td>Tolak Caj <i>No Show Passenger</i></td> <td>(RM53.00)</td> </tr> <tr> <td><b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b></td> <td><b>RM401.02</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Caj <i>No Show</i> termaktub kepada caj SST 6% (mana berkenaan)</p>	Butiran	Jumlah (RM)	Amaun tiket	RM405.00	Cukai	RM49.02	<b>Jumlah</b>	<b>RM454.02</b>	Tolak Caj <i>No Show Passenger</i>	(RM53.00)	<b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b>	<b>RM401.02</b>
Butiran	Jumlah (RM)																																															
Amaun tiket	RM405.00																																															
Cukai	RM49.02																																															
<b>Jumlah</b>	<b>RM454.02</b>																																															
Tolak Caj <i>No Show Passenger</i>	(RM53.00)																																															
<b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b>	<b>RM401.02</b>																																															
Butiran	Jumlah (RM)																																															
Amaun tiket	RM405.00																																															
<b>Cukai:</b>	<b>RM49.02</b>																																															
D8:	RM 17.02																																															
H8:	RM 1.00																																															
MY:	RM 11.00																																															
YQ:	RM 20.00																																															
<b>Jumlah</b>	<b>RM454.02</b>																																															
Tolak Caj <i>No Show Passenger</i>	(RM405.00)																																															
<b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b>	MY+H8-(Mavcom fee 5%) RM11 + 1.00=12.00 RM12.00 - 5% <b>= RM 11.40</b>																																															
Butiran	Jumlah (RM)																																															
Amaun tiket	RM405.00																																															
Cukai	RM49.02																																															
<b>Jumlah</b>	<b>RM454.02</b>																																															
Tolak Caj <i>No Show Passenger</i>	(RM53.00)																																															
<b>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</b>	<b>RM401.02</b>																																															
4.	Tempoh yang telah ditetapkan oleh agensi penerbangan untuk PTJ mengemukakan permohonan <b>refund</b> bagi situasi <i>No Show Passenger/</i> pembatalan tiket.	<b>12 bulan</b> dari tarikh tiket dikeluarkan.	<b>Enam (6) bulan</b> dari tarikh penerbangan.	<b>Enam (6) bulan</b> dari tarikh penerbangan.																																												

Bil	Perkara	MAB	Malindo Air	Air Asia
5.	Pengesahan <i>refund No Show</i> terma digunapakai bagi pembelian tiket penerbangan samada menggunakan WPUA atau Kad Kredit Korporat.	WPUA dan bagi Kad Kredit Korporat adalah tertakluk kepada jenis tambang Flex/ Basic.	WPUA sahaja.	WPUA sahaja.
6.	Syarat-tambahan permohonan. syarat	Permohonan bayaran balik untuk tiket WPUA yang tidak digunakan hendaklah dilakukan <b>sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum tarikh sahlaku tiket tamat.</b>	<p>Syarat Pembatalan Tiket/WPUA :</p> <p>PTJ hendaklah menghubungi agensi pengeluar tiket bagi membatalkan tiket tersebut di dalam sistem tempahan tiket, sekurang-kurangnya melebihi <b>4 jam sebelum waktu perlepasan.</b></p> <p>E-mel pembatalan hendaklah dihantar kepada pihak agensi penerbangan setelah pembatalan di dalam sistem tempahan tiket selesai dilakukan.</p>	<p>Rujuk prosedur yang perlu diberi perhatian bagi permohonan pembatalan seperti di bawah:</p> <p>a) <b>Sebelum</b> tiket dicaj pada AP504:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. E-mel pembatalan perlu dilakukan sekurang-kurangnya <b>1 hari sebelum tarikh penerbangan.</b></li> <li>ii. Tiada <i>refund</i>.</li> </ul> <p>b) <b>Selepas</b> tiket dicaj pada AP504:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Emel <i>refund</i> perlu dilakukan sekurang-kurangnya dalam tempoh <b>enam (6) bulan dari tarikh penerbangan.</b></li> </ul>

Bil	Perkara	MAB	Malindo Air	Air Asia						
			<p>Sekiranya WPUA dibatalkan tapi tiket telah dikeluarkan, tetap tertakluk kepada terma pembatalan dibawah :</p> <p>i. Lebih 4 jam sebelum berlepas:</p> <table border="1" data-bbox="1111 467 1585 608"> <thead> <tr> <th data-bbox="1111 467 1339 504">Penerbangan</th> <th data-bbox="1339 467 1585 504">Jumlah Penalti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1111 504 1339 571">Domestik</td> <td data-bbox="1339 504 1585 571">RM 150</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1111 571 1339 608">Antarabangsa</td> <td data-bbox="1339 571 1585 608">RM 300</td> </tr> </tbody> </table> <p>ii. Kurang 4 jam sebelum berlepas atau No-show :</p> <p><b>-Caj pembatalan 100%</b>, hanya cukai lapangan terbang akan dikembalikan.</p>	Penerbangan	Jumlah Penalti	Domestik	RM 150	Antarabangsa	RM 300	<p>ii. Surat tunjuk sebab (<i>Office Letter</i>) yang ditandatangani oleh Ketua Jabatan/ Pegawai Penyelia.</p> <p>iii. Salinan e-mel/ pekeliling/ memo pembatalan bagi menyokong tujuan pembatalan.</p> <p>iv. Lain-lain dokumen yang berkaitan bagi tujuan pembatalan e.g. : Sijil Sakit.</p> <p>c) Kriteria-kriteria <i>refund</i>/ pembatalan tiket yang diterima oleh pihak kami adalah seperti berikut:</p> <p>i. Program/ aktiviti jabatan dibatalkan atau dipinda.</p> <p>ii. Masalah kesihatan/ masuk wad (<i>Medical Certificate</i> atau surat pengesahan doktor).</p> <p>iii. Kelewatan menaiki pesawat kerana urusan kerja (Cth: mesyuarat yang berpanjangan).</p>
Penerbangan	Jumlah Penalti									
Domestik	RM 150									
Antarabangsa	RM 300									

Bil	Perkara	MAB	Malindo Air	Air Asia
				<p>iv. Lain-lain kriteria yang munasabah dan boleh dipertimbangkan (Cth: Kematian ahli keluarga).</p> <p>Sebarang pembatalan waran selepas tempahan tiket hendaklah mendapat kebenaran daripada AirAsia.</p>
7.	<p>Alamat dan kaedah permohonan</p>	<p>Tiket yang dikeluarkan sebelum 1 Jun 2021 permohonan hendaklah melalui e-mel kepada <a href="mailto:salesportal@malaysiaairlines.com">salesportal@malaysiaairlines.com</a>. Permohonan sah sehingga 31 Disember 2022.</p> <p>Selepas 1 Jun 2021:</p> <p>i. Tiket yang dikeluarkan oleh GOM Portal permohonan adalah melalui GOM Portal.</p> <p>ii. Tiket yang dikeluarkan selain GOM Portal permohonan hendaklah melalui e-mel kepada <a href="mailto:salesportal@malaysiaairlines.com">salesportal@malaysiaairlines.com</a>.</p>	<p>Permohonan hendaklah dihantar melalui e-mel kepada <a href="mailto:govwpua@batikair.com.my">govwpua@batikair.com.my</a> dan <a href="mailto:zafirah.zin@batikair.com.my">zafirah.zin@batikair.com.my</a></p>	<p>Permohonan hendaklah dihantar melalui e-mel kepada <a href="mailto:maa_gov_finance@airasia.com">maa_gov_finance@airasia.com</a>.</p>