

GS/GOM-029/SEPTEMBER
21 September 2023

Puan Pengarah
Bahagian Khidmat Perunding (BKP)
Jabatan Akauntan Negara Malaysia
Aras 5, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana
Presint 2, 62594 Putrajaya

PERKARA: PENGENALAN TAJUK NAMA BERSTRUKTUR BARU DI DALAM SISTEM KAWALAN PELEPASAN – PENGURUSAN PELANGGAN

Dengan segala hormatnya perkara diatas adalah dirujuk.

Untuk makluman kementerian, terdapat banyak *RALAT* yang timbul yang dialami semasa proses *Daftar Masuk Web (Web Check-In)*. Ini adalah kerana tajuk nama yang sedia ada yang digunakan dalam tempahan dan tajuk yang tersedia ada dalam pangkalan data Sistem Kawalan Pelepasan – Pengurusan Pelanggan tidak selaras untuk menyokong aliran *Daftar Masuk Web (Web Check-In)*.

Oleh itu, penambahbaikan telah dilakukan dalam kedua-dua sistem tempahan tiket dan juga data Sistem Kawalan Pelepasan-Pengurusan Pelanggan dengan memperkenalkan tajuk nama berstruktur baharu, dengan pertambahan 15 gelaran nama baharu untuk VVIP/VIP dan juga Kerabat Diraja bagi memenuhi gelaran yang biasa digunakan di Malaysia.

Penambahbaikan dengan tajuk nama berstruktur baharu ini akan memastikan semua titik sentuh pelanggan, daripada sistem tempahan hingga ke pangkalan data daftar masuk diselaraskan. Penyegerakan ini akan disokong dan diterima di semua platform daftar masuk Malaysia Airlines Berhad.

Dengan penambahbaikan ini, proses tersebut akan berjalan dengan lancar dan juga akan membolehkan penumpang mendapat manfaat daripada perkhidmatan Malaysia Airlines. Kami akan terus berusaha untuk memberikan perkhidmatan yang cemerlang ke arah menguruskan penumpang kami dengan sebaik mungkin.

Sokongan serta kerjasama dari pihak kementerian dan jabatan adalah amat kami hargai. Mohon maklumat ini dapat dipanjangkan kepada pejabat Perakaunan dan semua PTJ.

Sekian, terima kasih

Yang benar,



Nur Hayati Aziz Rashid
Pengurus Kanan Jualan Serantau Malaysia & Asean

Malaysia Aviation Group Berhad 201101027431 (955566-U)

Lot R-01, 3rd Floor, CITTA Mall, No: 1, Jalan PJU 1A/48, Ara Damansara,
47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.

Below are the details of new titles: -

Code	Descriptive Title	Status
MR	Mr	Existing
MDM	Madam	Existing
MRS	Mrs	Existing
MS	Ms	Existing
MSTR	Master <small>Below 12 yo</small>	Existing
MISS	Miss <small>Below 12 yo</small>	Existing
DTIN	Datin	Existing
DATO	Dato	Existing
DTUK	Datuk	New
DNSR	Datin Seri	New
DNRI	Datin Sri	New
DSRI	Dato Seri	New
DASR	Dato Sri	New
DTRI	Datuk Seri	New
PSRI	Puan Sri	New
TSRI	Tan Sri	New
THPN	Toh Puan	New
TUN	Tun	New
DYMM	Duli Yang Maha Mulia	New
DYTM	Duli Yang Teramat Mulia	New
YAM	Yang Amat Mulia	New
YTM	Yang Teramat Mulia	New
YM	Yang Mulia	New

Print result in boarding pass:-

1. JFE

PNR

Main Contact		Address	
-		-	
Passenger	PTC	Contact & Address	
1 ABD SAMAD / Bukhari TSRI	ADT	EMAIL: ABC@DEF.COM Service Notification: ABC@DEF.COM	

E-Ticket

E-Ticket Number
232-2469483593 ABD SAMAD/BUKHARI TSRI (ADT)

Boarding pass

			BOARDING PASS ECONOMY CLASS			
	NAME ABD SAMAD/BUKHARI TAN SRI				NAME ABD SAMAD/BUKHARI	
FLIGHT MH2610	DEPARTURE KUL to BKI <small>KUALA LUMPUR KOTA KINABALU</small>	BOARDING 0815		FLIGHT NUMBER MH 2610	SEAT 6E	
DATE: 30 AUG 2023 SEQ 0001	SEAT 6E	ZONE B	DEPARTURE: 0915 GATE	DATE: 30 AUG 2023 SEQ 0001 2322469483593		
VVIP/PDTC 232246948359300000001			ECONOMY CLASS Y			
Please be at the boarding gate 40MINS before departure.						

2.Web Check in

PNR

PNR 6FMSV3 FLIGHT SEARCH

Passenger

- 1 ABDULLAH / Ali DASR
- 2 AZMAN / Adullah DTRI

Boarding Pass

THIS IS YOUR BOARDING PASS

malaysia airlines **ECONOMY CLASS**

Name: **Abdullah / Ali Dato Sri**

DEPARTURE 23:20 15 Feb 2023	FROM KUL Terminal M KUALA LUMPUR	TO PEN PENANG	ARRIVAL 00:20 16 Feb 2023
-----------------------------------	--	----------------------------	---------------------------------

Flight MH1194	Boarding 22:20	Booking Ref 6FMSV3	Seat 7F	Gate	Zone B	Class Y
-------------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------	------	------------------	-------------------

E-Ticket No 2322466649894	Frequent Flyer No	Tier Level	Seq.No 003	SSR PDTC
------------------------------	-------------------	------------	---------------	-------------

THIS IS YOUR BOARDING PASS

malaysia airlines **ECONOMY CLASS**

Name: **Azman / Adullah Datuk Seri**

DEPARTURE 23:20 15 Feb 2023	FROM KUL Terminal M KUALA LUMPUR	TO PEN PENANG	ARRIVAL 00:20 16 Feb 2023
-----------------------------------	--	----------------------------	---------------------------------

Flight MH1194	Boarding 22:20	Booking Ref 6FMSV3	Seat 7E	Gate	Zone B	Class Y
-------------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------	------	------------------	-------------------

E-Ticket No 2322466649895	Frequent Flyer No	Tier Level	Seq.No 004	SSR PDTC
------------------------------	-------------------	------------	---------------	-------------

3.Kiosk

PNR

Passenger	PTC
1 SHARIFAH ANIS / Adib YAM	ADT
2 SYARIFAH AINA / Mohd YM	ADT
3 SYED FARID / Ali YTM	ADT

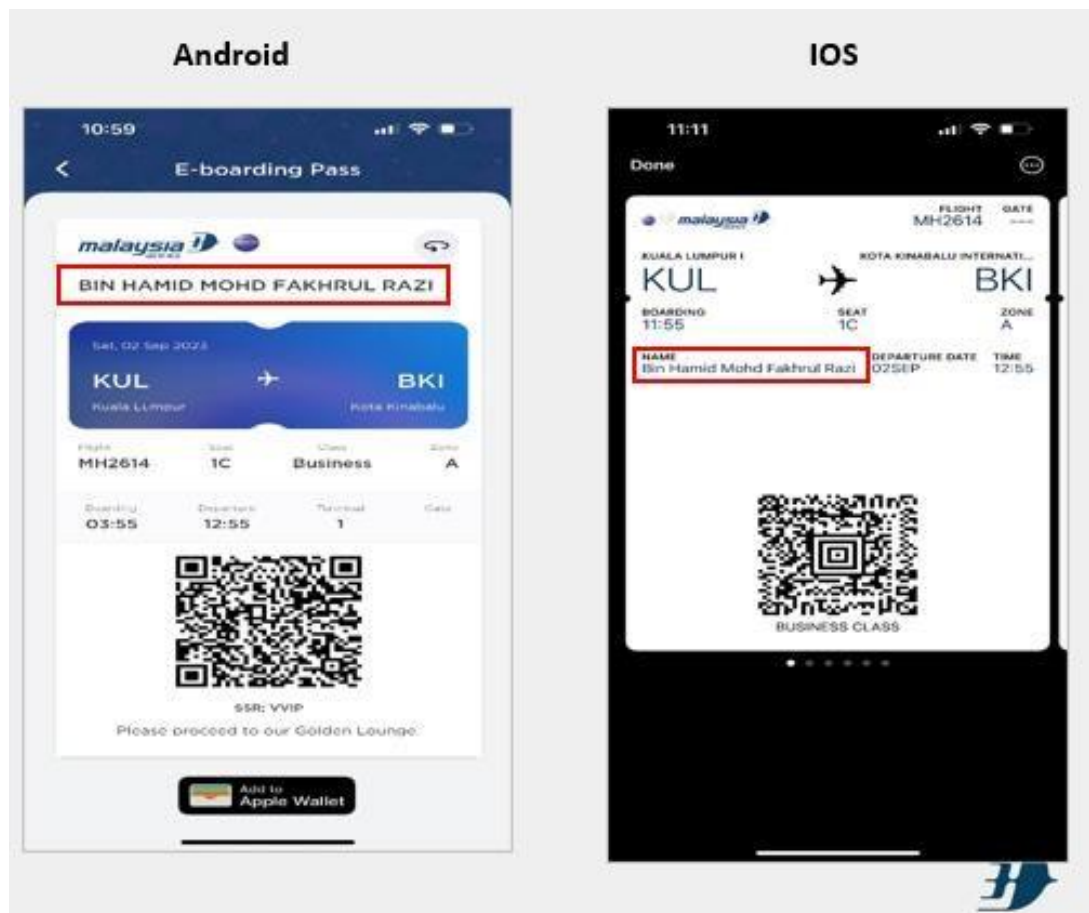
Boarding pass



4. Mobile App

PNR

Passenger	PTC
1 MOHD FAKHRUL RAZI / Bin hamid TSRI	-



PNR with more than one title

For passenger with Multiples title

- **2 title** - only 1 title will be printed in full spelling on the boarding pass

PNR display

```
RP/KULMH0676/KULMH0676          RL/GS 23AUG23/0935Z 6HQZWM
1.MOHD ASHRAF/ADAM TSRI DTUK
2. MH1166 M 23AUG 3 KULPEN HK1 A 1 2105 2205 *1A/E*
```

Boarding pass display



- **3 title** – all title will be printed in title code on the boarding pass

PNR display

```
RP/KULMH0676/KULMH0676          HH/SU 24AUG23/0105Z 6LC82G
1.ADAM/MUKHRIZ DYMM DTRI 2.BADRUL/NIZAM TSRI DSRI
3.FARID/ZAFRI TUN DASR 4.HALIM/AMRI TSRI DTUK DR
5. MH1166 M 24AUG 4 KULPEN HK4 1 2105 2205 *1A/E*
```

Boarding pass display



- **Passenger with long name** – the title will be truncated on boarding pass

PNR display

```
RP/KULMH0676/KULMH0676          HH/SU 24AUG23/0140Z 6LGXKG
1.MOHD SYUKRI HASHIM IRFAN/BIN ABDUL MAJID TSRI DATO DR
2 MH1148 M 24AUG 4 KULPEN HK1      1 1355 1455 *1A/E*
```

Boarding pass display



Note:

- Passenger with lengthy name, the title may truncate on the boarding pass.
- Only passenger's name is visible in boarding pass printed from Mobile App. Title will be made visible on Mobile boarding pass in the next phase.